

RÜCKSENDEFORMULAR

RÜCKSENDUNGEN AN:

outdoor-shop.com GbR
Am Abrahamschacht 1 a
D-09496 Marienberg

**Bitte keine unfreien (!)
Pakete an uns schicken!**

Bitte beachten Sie folgendes:

1. Legen Sie dieses Formular ausgefüllt Ihrer Rücksendung bei.
2. Die **Bearbeitungszeit** Ihrer Retoure beträgt: **7 - 14 Werktage**
3. Eine **Rücksendung/ein Widerruf** der Bestellung kann nur **innerhalb von 14 Tagen** nach Erhalt der Ware erfolgen.
4. Im Falle eines Widerrufs muss der Kunde die **Kosten der Rücksendung** selbst tragen, (wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht) und der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von über 40,-€ nicht übersteigt. Übersteigt der Warenwert der Retoure den **Warenwert von 40,-€, werden Ihnen die Versandkosten erstattet.**
5. Die Rückerstattung des Warenwerts erfolgt gemäß Ihrer Zahlungsart! Wünschen Sie z.B. die Erstattung auf Ihr Bankkonto wenn Sie per PayPal oder Moneybookers gezahlt haben - beachten Sie bitte die Gebühren, die dabei anfallen. Diese ziehen wir automatisch von Ihrem Erstattungsbetrag ab.

DHL Paketaufkleber finden Sie im Shop unter Rückgaberecht/Retourenlabel

1. IHRE ADRESSE

Bestellnummer: Rechnungnummer:

Name / Vorname:

Straße:

PLZ / Ort:

E-Mail: / Telefon:

2. RÜCKSENDEGRUND

Reklamation **Widerruf/Rücksendung** **Umtausch** **falsch gelieferter Artikel**

3. ZURÜCKGESCHICKTE(R) ARTIKEL

Artikelnummer	Bezeichnung	Größe	Grund*	Preis
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*Gründe: 1. Falschlieferung 2. Farbe / Optik gefällt nicht 3. zu weit/zu groß 4. zu eng/zu klein 5. falsch bestellt 6. Artikel anders als abgebildet 7. Defekt

4. UMTAUSCH / Liefern Sie mit anstelle des/der zurückgeschickten Artikel folgende:

Artikelnummer	Bezeichnung	Größe	Farbe
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Den Differenzbetrag (neuer Artikel ist teurer), begleichte ich per:

Überweisung PayPal Nachnahme Bankeinzug

5. RÜCKERSTATTUNG

Ich möchte eine Rücküberweisung in Höhe von: _____ € auf mein Bankkonto/PayPal Konto.

(Achtung: Wenn der Rücksendewert 40,-€ nicht übersteigt - wird Ihnen das Porto für den Paketschein in Höhe von 4,-€ abgezogen.)

Kontonummer:

Bankleitzahl:

Bank:

Inhaber:

PayPal-Konto:

(E-Mail-Adresse)

Bitte beachten Sie: Bei Zahlung per PayPal oder Moneybookers (dies betrifft die Zahlungsweisen: elektronisches Lastschriftverfahren und die Kreditkartenzahlung) wird Ihnen der Betrag Ihrer Rücksendung auch per PayPal oder Moneybookers gutgeschrieben. Sollte es dennoch Ihr Wunsch sein, die Gutschrift auf Ihr Bankkonto zu erstatten - beachten Sie bitte, dass wir die PayPal- bzw. Moneybookers-Gebühren abziehen müssen.

6. SONSTIGE MITTEILUNGEN

7. UNTERSCHRIFT

Bitte beachten Sie, dass mit einer Bearbeitungszeit von 7 - 14 Werktagen gerechnet werden muss.

Ort/Datum:

Unterschrift:

Sollten Sie Fragen haben, können Sie uns per E-Mail unter service@outdoor-shop.com erreichen.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und durch uns ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.